



Willkommen zurück!

Liebe Gäste,

wo es uns den länderspezifischen Regelungen nach möglich ist, heißen wir Sie wieder herzlich willkommen – und wir freuen uns sehr auf Sie! In solchen Zeiten ist es kein Wunder, wenn man als Gast aufgrund der zahlreichen rechtlichen Vorschriften verunsichert ist. Aber diese Unsicherheit möchten wir Ihnen nehmen:

Mit einem transparenten Hygiene- und Sicherheitskonzept, das Ihnen in allen 14 Victor's Residenz-Hotels ein Maximum an Sicherheit garantiert!

***Hygiene und Sicherheit – darauf konnten Sie auch schon vor Corona bei Victor's vertrauen – und jetzt erst recht.** Wie wir dies gewährleisten, zeigen wir Ihnen im Detail auf den folgenden Seiten.*

Victor's
RESIDENZ-HOTELS

GRUNDSÄTZLICH GILT:

Zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter müssen wir uns leider vorbehalten, anreisenden Gäste aus Gebieten mit Grenzwert-Überschreitungen den Aufenthalt in unseren Hotels nicht zu gestatten. Als betreffende Gebiete gelten die am Anreisetag deklarierten Landkreise durch das [ROBERT KOCH-INSTITUT](#). Bei Anreise erfolgt ein Abgleich der auf dem Meldeschein angegebenen Daten mit den Listungen des RKI. Die Reservierung wird bei übereinstimmendem Ergebnis umgehend unsererseits kostenfrei storniert.

Wir setzen die von den deutschen Gesundheitsbehörden vorgegebenen **HYGIENE- UND SICHERHEITSMASSNAHMEN** zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter genauestens um und kontrollieren diese stetig. Außerdem beobachten wir die Richtlinien der Weltgesundheitsorganisation (WHO), des Robert-Koch-Instituts und der Gesundheitsämter der jeweiligen Länder hinsichtlich der Verbreitung des Virus genauestens.

#staysafe

HIER ERHALTEN SIE EINEN ÜBERBLICK ÜBER DIE KONKRETEN MASSNAHMEN. WIR DANKEN IHNEN SCHON IM VORFELD FÜR IHR VERSTÄNDNIS!

ÖFFENTLICHE BEREICHE DER HOTELS



- Gilt im jeweiligen Bundesland eine Mund-Nase-Bedeckungspflicht für den Aufenthalt in Hotels, ist dies selbstverständlich auch bei uns von Gästen und Mitarbeitern einzuhalten.
- An der Rezeption ist es möglich, bargeldlos zu zahlen.
- Händedesinfektions-Spender stehen an allen öffentlichen Orten zur Verfügung (z. B. Lobby, Bar, Restaurant).
- Zusätzlich befinden sich auch Desinfektions-Spender an der Rezeption und den Toiletten.
- Wir weisen in allen öffentlichen Bereichen in verschiedener Form auf die Einhaltung eines Sicherheitsabstandes hin.
- Wir lüften alle öffentlichen Bereiche verstärkt.
- Es bestehen maximale Obergrenzen für die gleichzeitige Benutzung von Fahrstühlen (ausgenommen sind Familien).
- Wir führen die regelmäßige Desinfektion von Zimmerschlüssel- und Keycards durch.
- An zentralen Punkten machen wir auch auf Hygiene-Verhaltensregeln aufmerksam.

ZIMMER

- Die Zimmer unserer Häuser werden mittels Flächendesinfektion gereinigt. Zusätzlich werden alle Bereiche, bei denen ein manueller Kontakt gegeben ist, (z. B. Lichtschalter, Türklinken, Handläufe in Treppenhäusern) in hoher Frequenz desinfiziert.
- Je nach bundesland-spezifischen Regelungen haben wir Auslagen etc. aus den Zimmern entfernt.
- Je nach Hotel erhalten Sie Dusch- und Hygieneartikel kostenlos direkt an der Rezeption.

VERANSTALTUNG UND BANKETT

- Veranstaltungen werden unter den Vorgaben der Bundesregierung bzw. Landesregierung durchgeführt. Um den Mindestabstand einhalten zu können, werden wir in Sachen Raumvergabe – je nach Anzahl der Personen – Neuberechnungen durchführen und bestehende Angebote bzw. Buchungen entsprechend anpassen.
- Zwischen den Tischen besteht ein Mindestabstand von 1,50 Metern.
- Die Lunch- und Kaffeepausenangebote wurden entsprechend abgeändert. Gerne informiert Sie die Bankettabteilung des jeweiligen Hotels.
- Wir führen regelmäßige Oberflächendesinfektionen durch und lüften regelmäßig.
- Je nach den bundesland-spezifischen Regelungen, bitten wir Sie, die Kontaktbeschränkungen an den Sitzplätzen einzuhalten.

RESTAURANTS UND BARS



- Beachten Sie bitte, dass nicht alle Restaurants in unseren Hotels geöffnet sind und einige nur Hotelgästen zur Verfügung stehen.
- Aufgrund der Abstandsregelungen steht in den Restaurants teilweise nur eine reduzierte Restaurantkapazität zur Verfügung.
- Bitte reservieren Sie vor dem Restaurant-Besuch Ihren Tisch.
- Desinfektionsmittel steht im Eingangsbereich des jeweiligen Restaurants zur Verfügung.
- Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Sie entsprechend den geltenden Vorschriften registrieren müssen.
- Je nach den bundesland-spezifischen Bestimmungen, müssen Sie auch auf dem Weg zu Ihrem Tisch eine Mund-Nase-Bedeckung tragen.
- Je nach länderspezifischer Regelung besteht zwischen den Tischen ein entsprechender Mindestabstand.
- Bitte zahlen Sie – wenn möglich – bargeldlos.
- Wir bieten keinen Thekenservice bzw. Thekenbetrieb an.
- Selbstverständlich lüften wir auch in unseren Restaurants regelmäßig.

WELLNESS



- Auf der jeweiligen Hotel-Homepage finden Sie die jeweils aktuellen Infos zu unseren Wellnessbereichen, Saunen und Fitnessräumen sowie Fitnessbereichen. Diese orientieren sich an den jeweiligen Ländervorgaben. Dabei halten wir uns an die von der jeweiligen Behörde auferlegten Bestimmungen und öffnen die einzelnen Bereiche (z. B. Schwimmbäder) unter den entsprechenden Vorgaben.
- Einfach mal abschalten und relaxen können Sie übrigens auch auf unseren Sonnenterrassen, Liegeflächen und in unseren Spas hervorragend.

BITTE

halten Sie sich an die genannten Vorgaben – zu Ihrem eigenen Schutz, aber auch zum Schutz der anderen Gäste und unserer Mitarbeiter. Achten Sie beispielsweise auf den **Mindestabstand**, halten Sie bitte die **Husten- und Nies-Etikette** ein und führen Sie bitte regelmäßig eine **Händedesinfektion** durch.



SIE KÖNNEN SICH SICHER SEIN: Mit diesen Maßnahmen steht Ihrem Wohlfühl-Aufenthalt in Victor's Welt nichts im Weg. Bis bald!

*Das gesamte
Victor's Team*